

UVJETI OSIGURANJA JAMSTVA ZA RABLJENA VOZILA

Pojmovi

U ovim Uvjetima sljedeći pojmovi imaju sljedeće značenje:

- (1) **Prodavatelj/ugovaratelj osiguranja** - osoba koja je s osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju
- (2) **Kupac/osiguranik** - osoba kojoj je prodavatelj prodao vozilo odnosno osoba čiji je imovinski interes osiguran i koja može ostvariti prava iz osiguranja

Predmet osiguranja-sadržaj jamstva

Član 1.

(1) Prodavatelj / osiguratelj daje jamstvo kupcu za određeno vrijeme pod uvjetima iz članka 4, koje podrazumijeva tehničku ispravnost navedenih sastavnih dijelova iz članka 2. stavka 1. u trenutku prodaje vozila.

(2) Kupac ima pravo na potreban stručan popravak – zamjenu ili popravak sastavnog dijela ako sastavni dio u jamstvenom roku, neposredno i nevezano za kvarove sastavnih dijelova koji nisu obuhvaćeni jamstvom, izgubi svoju tehničku funkcionalnost. Dodatni uvjet za ostvarivanje prava iz jamstva je

ispunjenje zahtjeva iz članka 4.

Prava iz jamstva ne predstavljaju osnovu za zahtjeve za raskid ugovora ili sniženje kupoprodajne cijene vozila. U slučaju da popravak nakon dva pokušaja ne bude uspješan, kupac ima pravo na popravak u drugoj auto-servisnoj kući.

(3) Popravicima obuhvaćenim jamstvom se također smatraju testiranje, mjerenje i postavljanje (po prosječnim radnim vremenima danim od proizvođača), samo ako su povezani s popravkom štete iz jamstva. Jamstvo ne obuhvaća obvezno održavanje, inspekciju, čišćenje ili njegu vozila, propisane ili preporučene od strane proizvođača vozila.

Iz jamstva se ne mogu naplatiti troškovi za tvornička pomagala kao što su gorivo, ulja, sredstva za hlađenje i antifriz, rashladna sredstva klima uređaja, ulje kompresora klima uređaja, hidraulične tekućine, masti, sredstva za čišćenje, filtri, uloške za filter i za sve posredne ili neposredne posljedične štete (primjerice troškovi za vučnu službu, naknade za parking, troškovi otpreme, troškovi najma vozila, uklanjanje otpada, naknada za nekorištenje vozila, posljedične štete na dijelovima koji nisu obuhvaćeni jamstvom).

Opseg, trajanje i područje važenja jamstva

Član 2.

(1) Jamstvo obuhvaća sljedeće dijelove vozila (popis je konačan):

1) Motor – Cilindarski blok, kućište osovine, glava cilindra, brtvilo glave motora, kućište kružnog klipnog motora, svi unutrašnji dijelovi u sklopu uljnog cirkulacionog sustava, zupčasti remen sa zatezačem, brtva za ventilno držalo, brtva za prsteno vratilo/simerni prsten, uljni hladnjak, uljni karter, preklopnik (prekidač) za uljni pritisak, kućište uljnog filtra i zamašnjak s nazubljenim krugom

2) Ručni/automatski mjenjač – Kućište mjenjača, svi unutrašnji dijelovi uključujući i pretvornik okretnog momenta, cijev u spremniku ulja mjenjača, upravljački uređaj automatskog prijenosa i hladnjak za automatski pogon, zvono za spajanje, uzimatelj i davatelj cilindra kvačila, mjenjač međupogona, vratila brtve prstena/ simernog prstena, vodilno/iglino ležište, ako je potreban prilikom popravka

3) Osovinski/središnji diferencijali – Pogonsko kućište mjenjača (prednjeg pogona, zadnjeg pogona i pogona na sve kotače), uključujući sve unutrašnje dijelove, brtva za prstenasto vratilo, simerni prsten

4) Vratila za prijenos snage – Kardansko vratilo, poluosovine, kinetički zglob, ležaj kotača, ostatak od poluosovina, dijelovi za učvršćivanje poluosovina, brtvilo manžeta i od sustava protiv proklizavanja, senzori za broj okretaja, električan upravljački uređaj, prekidač, hidraulična jedinica, rezervoar za pritisak i pumpa za punjenje

5) Upravljačka jedinica – Mehaničko i hidraulično kućište ili letva volana, sa svim unutrašnjim dijelovima, upravljačka osovina, upravljačko međuvratilo, brtvene manžete, hidraulična pumpa sa svim unutrašnjim dijelovima, elektromehanički servo upravljač i sastavni elektronski dijelovi

6) Kočioni sustav – Glavni kočioni cilindar, pojačalo snage za kočnice, hidropneumatika (tlačni spremnik i regulator tlaka), vakuum pumpa, kočioni cilindar kod bubanj kočnica, regulator kočione sile, sedlo za kočnice, odvajač kočione sile te kod ABS-a: elektronski upravljački uređaj, hidraulična jedinica i senzor okretaja kotača, sustav električne kočnice

7) **Sustav napajanja gorivom** – Pumpa za gorivo, pumpa za ubrizgavanje, elektronski dijelovi sustava za ubrizgavanje (primjerice upravljački uređaji, mjerac količine zraka i mjerac mase) i turbopunjač

8) **Električni uređaji** – Alternator s regulatorom, starter, elektronski sastavni dio uređaja za paljenje s kablom za paljenje kao sastavnim dijelom, električni kablovi elektronskog sustava za ubrizgavanje, elektronski upravljači motora, bobina za paljenje, relej za predpaljenje grijača, kondenzator, a kod električne upravljačke ploče: centralna električna kutija, pločna jedinica prekidača, elementi prekidača sigurnosne kutije, računalo upravljačke ploče, upravljački aparat za sustave upravljačke ploče (osim upravljačkih uređaja za navigaciju, svjetlosnih sustava, voznog mehanizma, audio sustava i radar sustava), motor za brisače sprijeda i straga, motor za brisače svjetala, motor ventilatora zraka/grijanje kabine i automobilska truba, podizač stakla vrata

9) **Sustav za hlađenje** – Hladnjak, hladnjak grijača, termostat, vodena pumpa, hladnjak za automatski pogon, visco/termo ventilator, spojka za ventilator i termoprekidač

10) **Ispušni sustav** – Lambda-sonda, dvocijevna cijev i dijelovi za pričvršćivanje u slučaju zamjene lambda-sonde, senzor temperature ispušnih plinova, senzor davača diferencijalnog tlaka

11) **Sigurnosni zaštitni sustav** – Kontrolni sustav za zračni jastuk i zatezač pojasa

12) **Klima uređaj** – Kompresor, isparivač i kondenzator s ventilatorom.

(2) Vrijeme trajanja jamstva je 12,18 ili 24 mjeseci od datuma prodaje vozila, a najranije od isteka proizvođačkog odnosno tvorničkog jamstva.

(3) Jamstvo vrijedi na području Bosne i Hercegovine, a za kraće relacije (kao što su putovanja na odmor ili poslovna putovanja) i na području zemalja Europe. Kratkotrajnom vožnjom se ne smatra vožnja kada se vozilo nalazi više od šest tjedana izvan područja Bosne i Hercegovine.

Isključenje iz jamstva

Član 3.

(1) Jamstvo ne postoji u slučaju sljedećih šteta, bez obzira na njihov uzrok, a koje su nastale zbog:

1) nezgode, tj. neposrednog izvanrednog vanjskog događaja nastalog zbog utjecaja mehaničke sile

- 2) namjernih i neprimjerenih radnji, oduzimanja vozila, a posebno krađe, neovlaštene upotrebe, razbojništva i pronevjere, neposrednog sudara sa životinjom, oluje, tuče, mraza, korozije, udara groma, potresa ili štete prouzročene vodom te progorijevanja, požara ili eksplozije
- 3) rata i sličnih ratnih djelovanja, građanskog rata, unutarnjih nereda, štrajka, blokiranja rada od strane poslodavaca, terorizma, vandalizma, zapljene ili druge državne intervencije ili zbog nuklearne energije
- 4) sudjelovanja u utrkama ili u sklopu treninga za njih
- 5) promjene prvobitne konstrukcije vozila (primjerice tuning, uklanjanje ograničenja maksimalne brzine vozila, promjena motora na plinski pogon) ili montaža dijelova, koji nisu dozvoljeni od strane proizvođača
- 6) upotrebe vidljivo oštećenog dijela, osim ako šteta dokazano ne stoji u uzročnoj vezi s potrebnim popravkom dijela ili je dio u trenutku nastanka štete bio barem privremeno popravljen od strane stručne osobe
- 7) toga što je kupac vozilo barem privremeno koristio u svrhe komercijalnog prijevoza osoba ili je iznajmljivao vozilo promjenjivom krugu osoba (rent-a-car)
- 8) korištenja neodgovarajućeg goriva ili nedostatka tekućine (primjerice mazivo, ulje, rashladna tekućina)
- 9) štete koje naknađuje treća osoba, odnosno proizvođač kada izvršava popravak u sklopu dobre volje ili ako se radi o grešci u izradi ili materijalu, koja se pojavljuje kod određenih vrsta vozila u većem broju (serijske greške) te onih koje zbog vrste i učestalosti spadaju u dobru volju proizvođača.

Uvjeti za ostvarenje prava iz jamstva

Član 4.

(1) Uvjeti ostvarivanja bilo kojeg prava iz jamstva od strane kupca su sljedeći:

1) da se na vozilu stručno izvršavaju svi radovi vezani za servis, kontrolu i održavanje koji su propisani u korisničkim uputama po uputama proizvođača. Prekoračenje do 1.000 km (kilometraža propisana od proizvođača) odnosno do 30 dana (vrijeme propisano od proizvođača) je neškodljivo, s tim da prekoračenje jednog od navedenih neškodljivih prekoračenja onemogućava ostvarivanje prava iz jamstva. Jamstvo ne pokriva štetu nastalu nestručnim ili nepotpunim održavanjem

2) da ne manipulira brojačem za kilometražu te ne provodi druge slične radnje odnosno dužan je svaki kvar ili zamjenu brojača kilometraže odmah prijaviti osiguratelju uz navođenje stanja kilometraže

3) da poštuje upute proizvođača za korištenje vozila koje se nalaze u uputama za upotrebu vozila.

(2) Kupac je ovlašten sva prava iz jamstva zahtijevati u svoje ime izravno od osiguratelja te se s tim u vezi kupac obvezuje prvenstveno obratiti osiguratelju zbog ostvarivanja prava iz jamstva.

Obaveze osiguranika

Član 5.

(1) Osiguratelj je ovlašten na sklapanje nagodbe o naknadi štete. Uvjet za ostvarenje bilo kojeg jamstvenog zahtjeva je da osiguranik:

1) odmah, a najkasnije u roku od 3 (tri) dana od saznanja za štetu istu prijavi osiguratelju, a u svakom slučaju prije početka popravka vozila

2) ovlaštenoj osobi osiguratelja u svako doba omogućiti pregled vozila, dostavi svu traženu dokumentaciju i odgovori na sva postavljena pitanja u svezi utvrđivanja nastanka, osnova i visine štete

3) poduzme sve mjere radi smanjenja štete i pri tome prati upute osiguratelja

4) preda osiguratelju račune popravka, iz kojih se moraju utvrditi urađeni radovi na vozilu, cijene rezervnih dijelova i detaljni prosječni troškovi rada.

Štete pokrivenne osiguranjem

Član 6.

(1) Osiguratelj je dužan naknaditi štetu ako je ugovaratelj osiguranja kao prodavatelj odnosno osiguratelj na temelju osiguranja jamstva dužan ispuniti svoje obveze.

Promjena vlasnika vozila

Član 7.

(1) Prodajom vozila s jamstvom, prava iz jamstva se ne prenose na novog vlasnika.

Primjena propisa

Član 8.

(1) Na ugovor o osiguranju primjenjuju se i ostale obvezne odredbe Zakona o obligacionim odnosima, kao i dispozitivne odredbe ako pitanja na koja se odnose nisu ovim Uvjetima drugačije određena.